

**ДОКЛАД**  
**«Деятельность органов опеки и попечительства**  
**в контексте социально-экономического развития и реализации**  
**стратегических задач»**

**Уважаемые коллеги!**

Данная кинематографическая миниатюра довольно ярко и правдоподобно демонстрирует будни работников органов опеки и системы профилактики. Безусловно, каждый подобный случай – это очередная проверка человека на прочность. Каждый такой выезд вводит сотрудников в когнитивный диссонанс. Этот научный термин означает состояние психического дискомфорта, вызванное столкновением в его сознании конфликтующих представлений. Жалость к ребенку, страх за его безопасность, гнев по отношению к матери, и самый главный вопрос: **забирать или оставлять ребенка дома?**

Президент Российской Федерации в 2017 году поставил задачу разобраться с отобранием детей. Во всех регионах был проведен мониторинг случаев изъятия, были созданы специальные рабочие группы по выяснению всех обстоятельств каждого случая. Динамика изъятий за 5 лет не обнаруживает какой-либо устойчивой тенденции. Это в свою очередь позволяет сделать вывод, что в Липецкой области случаев незаконного отобрания детей, превышения сотрудниками органов опеки должностных полномочий не зафиксировано.

Работу специалиста опеки можно сравнить с работой ювелира, с той разницей, что ювелир работает с драгоценностями, а сотрудник опеки с человеческими, детскими бесценными жизнями.

Сегодня, когда бабушки и дедушки возвращают родных внуков, когда отцы насилюют своих детей, когда мы ежегодно фиксируем случаи жестокого обращения, убийства детей, нельзя допустить, чтобы стрессоустойчивость, которая так нужна специалисту опеки, переросла в формализм и безразличие.

В год начала Десятилетия детства для определения стратегических направлений развития отрасли представляется логичным, проанализировать ее работу не за один год, а за последние 5 лет.

Начнем с количественных показателей.

Количество детского населения в области за последние 5 лет увеличилось почти на 7,5 %.

Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, сократилось на 19%.

Доля детей-сирот, проживающих в замещающих семьях, значительно выросла. Если 5 лет назад только 77% детей-сирот проживали в семьях, то сейчас благодаря нашей общей работе этот показатель превышает 90%.

Количество детей в РБД сократилось более чем в 3 раза.

Отдельного внимания заслуживает прекращение международного усыновления. Необходимо отметить, что такая ситуация не создана искусственно, это результат нашей совместной плодотворной работы.

Несмотря на то, что количество работников органов опеки в этот пятилетний период увеличилось на 14%, количество детей, приходящихся на 1 сотрудника опеки, составляет 1560 чел. в сельской местности и 2320 чел. в городской местности.

Если сравнивать наши данные и рекомендации Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних по штатной численности специалистов органов опеки, очевидно, в Липецкой области на 1 сотрудника приходится почти на 400 детей больше рекомендованного норматива.

Вместе с тем, изменилась нагрузка на 1-го специалиста в связи с увеличением количества детей, переданных в семьи. Кроме того, в последние несколько лет прослеживается расширение категорий судебных дел с участием специалистов органов опеки и попечительства; категорий граждан (лиц из числа детей-сирот, кандидатов в замещающие родители), с которыми необходимо работать.

В 2018 году с целью подстегнуть профессиональное «самолюбие», выявить лучшие практики работы мы планируем впервые провести конкурс «Лучший специалист в сфере защиты детства».

Давайте посмотрим, кто сегодня работает в органах опеки и попечительства.

Из общего количества специалистов, а их 121, 87% имеют профильное образование, а именно педагогическое, юридическое или психолого-педагогическое, а 13% не обладают знаниями, необходимыми для выполнения должностных обязанностей.

С 1 января 2015 года действует профессиональный стандарт «Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних». Однако, в ходе проведения проверок мы до сих пор фиксируем отсутствие квалификационных требований в должностных инструкциях сотрудников органов опеки. Более того, мы в очередной раз поднимаем тему обязательности прохождения различных курсов повышения квалификации и семинаров по тематике нашей работы. Удостоверения, которые вы имеете об обучении по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям, основам муниципальной службы, ведению делопроизводства, напрямую не связаны с профессиональной деятельностью. Меньше половины сотрудников органов опеки регулярно проходят обучающие мероприятия. Коллеги, это прямое противоречие содержанию Указа Президента Российской Федерации от 28 декабря 2012 года №1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Обращаем особое внимание на проблему исполнения органами опеки не свойственных функций. Муниципалитеты официально закрепляют за специалистами опеки функции, на которые те не уполномочены, и соответственно средства областного бюджета расходуются не по целевому назначению. Коллеги, ввиду огромной ответственности, лежащей на представителях системы опеки, объективной нагрузки, данная ситуация не допустима, и в 2018 году наша общая с вами задача исправить это положение, тем более указанный вопрос находится на контроле в Минобрнауки.

За прошедшие 5 лет в сфере опеки и попечительства было принято свыше 40 региональных нормативных правовых актов различной юридической силы. Многие из данных документов рассчитаны на длительный срок и определяют стратегически важные задачи отрасли. Установлено 3 новых вида материальной поддержки замещающих родителей и детей. Проведенный анализ показывает, что это были объективные, выверенные решения. Например, ежемесячная выплата при усыновлении позволила увеличить количество усыновленных детей, а выплата детям, родители которых неизвестны, была поддержана на федеральном уровне.

Вместе с тем, к сожалению, в прошлом году не удалось завершить работу по принятию единого закона в сфере опеки, не утвержден порядок межведомственного взаимодействия органов опеки и других участников системы профилактики безнадзорности детей при выявлении сирот. Но мы не оставляем эту задачу, и работа будет продолжена в 2018 году. Перейдем от количественных к качественным показателям.

Выявление детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Цифры данного показателя за прошедшие 5 лет демонстрируют стабильную динамику снижения. Однако, и проверка прокуратуры и проверки, проводимые управлением, за прошлый год выявили ряд нарушений, свидетельствующих о попытках органов опеки искусственно сдерживать значение данного показателя, манипулировать данными о выявлении, по возможности обеспечить выявление данного ребенка не у себя в муниципалитете. Коллеги, данная ситуация не допустима.

Семейное устройство. Здесь главный акцент в работе должен быть поставлен на качество. Впервые за последние 5 лет количество выявленных сирот и количество устроенных в семьи сравнялось. И это уже звонок. Ведь чтобы количество детей-сирот в РБД сокращалось, устройство должно быть больше выявления.

Учитывая тот факт, что подавляющее число сирот – это социальные сироты при живых родителях, безусловно, приоритет в данном направлении работы должен быть отдан возврату в кровную семью. Это самая сложная задача, а в структуре семейного устройства это самый низкий показатель. К сожалению, в практике работы мы встречаемся с ситуациями, когда орган опеки не только не содействует родителю в восстановлении его прав, но и препятствует этому, не сообщают родственникам местонахождение детей, ссылаясь на закон «О защите персональных данных».

Коллеги, возврат в кровную семью – это одна из самых главных задач в нашей работе. Огорчает, что родители не спешат восстанавливаться в родительских правах. Естественно, существуют семьи, для которых это невозможно, но там, где есть хотя бы минимальный шанс, его обязательно нужно использовать. Дети, оставшиеся без попечения родителей, автоматически переходят под попечение государства. А так, как государство в данном случае – это мы с вами, мы не можем уподобиться этим родителям и оставить решение судьбы детей на волю случая.

Если родитель ограничен в своих правах, то прямая обязанность органа опеки содействовать ему в восстановлении прав, а когда это невозможно проводить работу по лишению родительских прав. Перекладывать эту работу на опекунов, опираясь на то, что они законные представители, неправомерно.

Возврат в кровную семью – это не только благо для ребенка с гуманистической точки зрения, это еще и решение многих проблем с точки зрения гос. управления. Отпадает необходимость в государственном обеспечении данного ребенка, несения прямой ответственности за его жизнь и здоровье, а если этот ребенок находился в учреждении, то и сама собой решается проблема самовольных уходов. Потому что, как показывает статистика, чаще всего дети бегут к родителям. За 2017 год были зарегистрированы самовольные уходы как из организаций, так и из замещающих семей, в связи с чем мы как никогда заинтересованы в сотрудничестве с СОНКО «Поиск пропавших детей».

На протяжении последних 5 лет перед нами стояла задача тотального семейного устройства. И Президент Российской Федерации, и Правительство ставило перед субъектами задачу максимально возможного сокращения числа сирот, проживающих в интернатных учреждениях. И мы эту задачу выполнили, за что огромное спасибо каждому присутствующему в этом зале.

А теперь посмотрим на эту же ситуацию с другой стороны. Стремление к 100% устройству детей-сирот, особенно в месячный срок, безусловно, сказывается на качестве самого устройства.

В месячный срок невозможно восстановить ограниченного\лишенного прав родителя. Месяца объективно не хватит, чтобы изучить особенности психики конкретного ребенка и найти и подобрать для него соответствующего опекуна. Вследствие чего мы формально соблюдаем требования законодательства. Есть родственники – попытались устроить к ним. Нет – попробовали стоящих на учете кандидатов, если снова нет – пытаемся пристроить ребенка в уже существующие и зачастую без того уже очень многодетные приемные семьи. При подборе для ребенка семьи должен применяться исключительно профессиональный подход. Возможно не всегда нужно отдавать детей бабушкам и дедушкам, потому что они возрастные и объективно вряд ли смогут справиться с успешным воспитанием подростка.

В этом году количество детей, возвращенных из-под опеки велико, как никогда, - 122 человека. Большим достижением является тот факт, что из них 69 детей были возвращены кровным родителям. Но \_\_\_ % были переустроены в другие замещающие семьи, а 30% этих детей вновь оказались в гос. учреждениях. Помимо того, это еще и нагрузка на областной и федеральный бюджеты, потому что при переустройстве ребенка из одной семьи в другую новому опекуну также выплачиваются федеральное и региональное пособие.

Возвраты из замещающих семей были, есть, и, наверное, будут всегда. Прошедший год поставил перед нами проблему не просто увеличения числа возвратов, а возвраты из семей, в которых дети прожили 8-10 лет, и в которых до этого всё было вроде благополучно.

За 5 лет 1464 человека получили свидетельство об окончании Школы приемных родителей. А из 122 случаев возврата детей, только в 9%

опекуны/попечители проходили подготовку в школе приемных родителей, чаще возвращают родственники детей.

Центр «Семья» имеет в своем арсенале программу «Золото родной души», ориентированную на опекунов, попечителей, не прошедших школу приемных родителей. Представляется целесообразным охватить ей как можно больше семей, родители в которых не проходили подготовку. Кроме того, учитывая, что согласно статистическим данным большое количество возвращенных детей – дети подросткового возврата, существует объективная потребность в разработке отдельной программы «Преодоление подросткового кризиса приемного ребенка», к участию в которой необходимо привлечь всех опекунов, воспитывающих детей данного возраста.

За 5 лет количество организаций для детей-сирот сократилось более, чем в 2 раза, а количество детей-сирот, проживающих в них в 3 раза.

В прошлом году мы ставили задачу – соответствие организаций требованиям 481-го постановления Правительства. Результаты ее выполнения представлены на слайде. Решение о реорганизации детских домов в Центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей, себя полностью оправдало.

На повестке дня – вопрос о сопровождении детей до 23 лет. У нас все дети устроены, а значит, что нагрузка по их сопровождению должна быть поделена на всех и на семьи, в которых они проживали и на организации, в которых они находились под надзором и на органы опеки. Однако мы встречаем ситуации, когда после достижения подопечным ребенком возраста 18 лет, его связи и отношения с приемными родителями можно охарактеризовать «как отрезали». Уважаемые руководители клубов замещающих семей, мы обращаемся к вам. Если ребенок длительное время жил в семье, всё было благополучно, как можно взять и отторгнуть его после 18-летия? Не хочется верить, что дети-сироты – это лишь способ поправить свое материальное положение. Мы рассчитываем на Вашу поддержку в решении данного вопроса.

Уже не первый год в ходе проверок мы констатируем, что не на должном уровне проводятся контрольные мероприятия за условиями жизни подопечных, соблюдением опекунами прав и законных интересов подопечных, обеспечению сохранности их имущества.

С одной стороны, органы опеки зачастую стараются достаточно жестко контролировать опекунов в части расходования средств подопечного, а с другой стороны, вызывает недоумение формализм, безразличность и даже халатность при осуществлении проверок условий жизни подопечных. Безликие, бессодержательные, одинаковые акты только подтверждают этот печальный факт. Это отмечает и прокуратура по итогам проведенных проверок. Специалисты службы сопровождения центра «Семья» часто сетуют на то, что им приходится выезжать на «пожар», когда семейный кризис зашел в стадию обострения и достигает практически своего пика. Это вызвано тем, что семья была предоставлена сама себе, происходящим внутри нее никто не интересовался. Коллеги, во время проведения проверок, нужно соблюдать не только формальные моменты, но и прежде всего наполнять эти посещения содержанием, обязательным общением как совместно с ребенком и опекуном, так и по

отдельности. Безусловно, чтобы уметь диагностировать эмоциональное благополучие в семье, выявлять признаки кризиса детско-родительских отношений необходимы соответствующие знания. Поэтому в 2018 году мы предлагаем всем специалистам органов опеки и попечительства пройти обучение в школе приемных родителей.

В целях соблюдения и защиты прав и законных интересов детей ежегодно проводится мониторинг по получению медицинских, образовательных и социальных услуг детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. Мы констатируем, что далеко не все законные представители (опекуны, попечители, усыновители) заинтересованы в этих услугах.

К примеру, количество детей-сирот, переданных в семьи постоянно увеличивается, в то время как количество путевок в детские оздоровительные лагеря для этих детей сокращается. Не все проходят ежегодную диспансеризацию.

Поступление в организации среднего профессионального образования чаще всего необдуманное с точки зрения получения подходящей профессии, руководящим принципом является материальная сторона.

Коллеги! Нам есть над чем работать!

Необходимо убедительно и профессионально донести информацию, что дети – это не собственность, с которой можно поступать по своему усмотрению. А если еще обратить внимание на взаимоотношения законных представителей и подопечных детей после 18-летия, то очевидным становится, что все действия не в интересах детей!

Назрел вопрос об изменении штатной численности специалистов службы сопровождения замещающих семей, о необходимости увеличения охвата услугами сопровождения большего количества семей. Кроме того, решение данного вопроса можно рассматривать и за счет работы Центров социальной помощи семей и детям, находящихся в каждом муниципалитете, тем более, что в настоящее время разрабатывается модельная программа социального сопровождения семей с детьми в Липецкой области, в рамках которой предусмотрено данное направление работы.

В минувшем 2017 году завершилась реализация совместного проекта с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, «Благополучная семья – стабильность в регионе». За три года был проведен значительный комплекс мероприятий по профилактике семейного неблагополучия. Но программа продолжается, а значит нужно развивать работу «мобильных бригад», необходимо искать эффективные методики работы, пользоваться полученными благами информационных технологий.

Следующий важный элемент анализа работы любой отрасли – это финансирование, которое выросло в сравнении с 2013 годом на 20 %. Это и новые меры поддержки для родителей и детей, и деньги на увеличение штатной численности сотрудников органов опеки. Выросла заработная плата сотрудников органов опеки и организаций для детей-сирот. Самый острый и болезненный вопрос – это размер выплат на содержание сирот в семьях, который, к сожалению, мы не смогли довести до уровня прожиточного минимума. Стоит отметить, что размер выплат зависит от бюджетных возможностей региона. Планирование и

прогнозирование нуждаются в корректировке. По итогам выполнения бюджета прошлого года осталось не использованными 7 млн. руб. (Это 40 приемных семей и годовое содержание 1 ребенка в каждой из них). Отдельного внимания заслуживает вопрос создания приемных семей. На региональном уровне мы не вправе установить какие-либо критерии, на федеральном – они отсутствуют. В столь непростой обстановке необходимо нащупать золотую середину между повсеместным созданием приемных семей для абсолютно всех и отказами ввиду экономии бюджетных средств. У нас нет жестких ограничений или каких-либо рамок, норм по количеству приемных семей. Однако, любой отказ в создании приемной семьи, как и положительное решение данного вопроса должны быть обязательно мотивированными.

Несколько слов о материальной базе органов опеки. Если наши организации для детей-сирот сейчас полностью соответствуют установленным требованиям, то помещения, в которых находятся органы опеки, и это отмечено прокуратурой практически во всех муниципалитетах, не соответствуют предъявляемым требованиям. Приобретение компьютерного оборудования, негорючих шкафов, сопровождение программных продуктов, элементарное проведение ремонтных работ – это все вопросы, требующие решения.

Следующий пункт – жилье для детей-сирот. Это одна из наиболее болезненных тем за рассматриваемый период.

В области сформирован специализированный жилищный фонд, состоящий из 772 квартир, ведется реестр очередников в электронном виде, но, к сожалению, за эти пять лет мы скорее сделали один шаг вперед и два назад.

Итоги за 5 лет представлены на слайде. При этом количество лиц, для которых право на получение жилья уже наступило, увеличилось по сравнению с 2012 годом на 35%.

Конечно, основная причина – недостаточное финансирование данного мероприятия. Именно поэтому в 2017 году разработан и утвержден приоритетный проект, который предусматривает ликвидацию очередности к 2023 году. Показатели проекта Вы видите на слайде. Реализация данного проекта предполагает тесное и оперативное сотрудничество органов исполнительной власти и органов местного самоуправления.

Вместе с тем, проблема заключается не только в объеме выделяемых средств.

По-прежнему сохраняет актуальность вопрос сохранности жилья детей-сирот. Коллеги, мы призываем вас быть более жесткими и последовательными при решении данного вопроса. Нужно выселять, нужно подавать иски, искать варианты размена. На данный момент времени указанная работа в муниципалитетах практически не ведется. Установление за 2017 год 158 фактов невозможности проживания в жилом помещении это подтверждают.

В 2016 году мы закрыли тему судебных решений о предоставлении жилья детям-сиротам. Однако, эта тема, как феникс, восстающий из пепла, снова стоит перед нами. Если данная ситуация и дальше будет развиваться, то толку от принятого проекта по жилью, как и от сводного списка будет ноль, это очень тормозит общую работу, не дает увидеть результат в целом, а главное сеет в

общественных массах социальное напряжение. Поэтому в этой связи перед органами опеки стоит 2 главные задачи: своевременная постановка на учет в целях приобретения жилья, разъяснительная работа по сдерживанию массового потока исковых заявлений.

В конце 2018 – начале 2019 года у первых сирот, получивших квартиры спецжилфонда, будет заканчиваться 5-летний срок договора в связи чем будет решаться вопрос: находятся ли они в трудной жизненной ситуации? Можно ли с ними заключать договора социального найма или нет? При этом задача органов опеки и попечительства, оказывать помощь управлению ЖКХ области по определению ситуации, в которой находятся наниматели таких жилых помещений. Необходимо отметить, что благодаря нашей совместной работе с коллегами из управления ЖКХ удалось отладить механизм предоставления жилых помещений. Поэтому для развития дальнейшей работы очень важно поддерживать эту слаженность.

Уважаемые коллеги, в системе гос. управления проектный подход с каждым годом набирает обороты. Липецкая область, начиная с 2013 года последовательно реализовывала различного рода проекты в сфере защиты детства.

Применение проектного метода и в целом системный подход к организации работы позволили достичь значительных результатов, и вы их видите на слайде.

Липецкая область два года подряд становилась абсолютным победителем Всероссийского конкурса художественного творчества «Ассамблея замещающих семей».

Изменился формат слетов приемных и опекунских семей.

Наш регион стал своеобразной «кузницей» успешных практик работы, чем вызвал значительный интерес со стороны федеральных органов власти.

Нельзя обойти вниманием и областной конкурс «Лучшая семья», проводимый управлением социальной защиты населения региона, в котором в номинации «Лучшая опекунская семья» регулярно входят в тройку победителей семьи Долгоруковского района.

2017 год стал годом пристального внимания к теме работы социально ориентированных некоммерческих организаций. К сожалению, вынуждены констатировать, Ассоциация замещающих родителей Липецкой области до сих пор не прошла процедуру юридической регистрации и не может стать полноценным участником ни конкурсов на предоставление грантовой поддержки деятельности, ни профессиональных всероссийских объединений. Надеемся, что в 2018 году данный вопрос будет снят.

2017 год запомнится активизацией в направлении постинтернатного сопровождения детей-сирот. Кроме проекта «Путеводитель по самостоятельной жизни» в минувшем году состоялось открытие Клуба выпускников для детей-сирот «Мы вместе!».

Набирает обороты проект «Наставники: не рядом, а вместе!».

Вопросы подготовки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к самостоятельной жизни, повышения уровня их социальной адаптации с помощью шефов-наставников являются актуальными и социально-значимыми. Сегодня, когда движение наставничества приобретает всероссийский



масштаб, хочется надеется, что в каждом муниципалитете наше предложение будет поддержано.

С сентября 2017 года в регионе стартовал проект "Социальный кластер - эффективный механизм социализации сирот старшего возраста".

Спасибо Центру «Семья» и организациям для детей-сирот за активное развитие данного направления работы.

Глобальная задача 2018 года в данном направлении – это утверждение комплекса мер по организации постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и участие в конкурсе Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

С 1 января 2017 года в регионе действует он-лайн консультирование через интернет-портал «Опека и попечительство в Липецкой области» и социальные сети «В Контакте» и «Одноклассники», что позволило не только уменьшить количество обращений граждан, но и выявлять проблемы, требующие решения.

Кроме того, на интернет-портале открылся раздел прокуратуры Липецкой области, где главное контрольное ведомство дает разъяснения по самым разным вопросам. Данная форма работы, да и общее количество обращений, поступивших в 2017 году в управление образования и науки, свидетельствуют о необходимости продолжения информационно-просветительской работы. И в 2018 году мы предлагаем проводить единые тематические консультационные дни на всей территории Липецкой области.

В 2017 году мы успешно опробовали новые форматы работы: 2 региональных телемоста и областное родительское собрание в режиме онлайн-трансляции. В этом году мы планируем продолжить и развивать работу в данном направлении.

Кроме того, в 2018 году мы планируем опробовать формат работы «мозгового штурма» при решении вопросов улучшения работы органов опеки и попечительства. Это будут своего рода мини-административные советы по кустовому принципу, где в абсолютно свободной форме можно будет коллегиально обсудить имеющиеся проблемы, обменяться опытом и найти пути их решения.

И в завершении, пожалуй, главный вывод, который можно сделать. Какие бы задачи перед нами не поставит Президент в завтрашнем послании к Федеральному Собранию, какие бы вызовы не предъявит время, Липецкой области хватит потенциала и опыта решать все эти вопросы профессионально и по-государственному!